

> RetailPay valt voor klantvriendelijkheid van XePOS



“XePOS is onze preferred supplier”

In 2004 richtten de Nederlandse retail-serviceorganisaties Euretco en Intres RetailPay op. Deze joint-venture neemt de centrale betaling tussen de winkels en de leveranciers voor haar rekening. Dat gebeurt nagenoeg volledig automatisch. XePOS stond in voor de ontwikkeling en uitbouw van dit Centraal Betaal Informatie Systeem (Cebis).

De retail-serviceorganisaties Intres en Euretco staan in voor de inkoop- en verkoopbegeleiding, maar ook voor de daarbij horende informatisering en het betalingsverkeer van de aangesloten ondernemers. De dienstverlening strekt zich uit over de branches Wonen, Sport en Mode.

Tot 2004 handelden beide organisaties het betaalverkeer tussen ondernemers en leveranciers intern af. Euretco maakte gebruik van een intern ontwikkeld systeem. Intres ging in 1994 in zee

met XePOS. Dat leidde in 1995 tot de ontwikkeling van LELMS - een Leden- en Leveranciers Mutatiesysteem. Een jaar later zette XePOS voor Intres het Centraal Betaalsysteem CEBIS op de rails. In 2004 besloten Euretco en Intres om het betaalverkeer te centraliseren. RetailPay was geboren.

Een unieke organisatie

RetailPay is uniek in Nederland. En ook België kent geen vergelijkbaar concept. De organisatie verzorgt de centrale betaling tussen leveranciers en ondernemingen (winkels). De ondernemer koopt zijn goederen rechtstreeks in bij de leverancier. Die bezorgt zijn uitgaande facturen aan RetailPay dat op haar beurt wekelijks 1 verzamel factuur naar de ondernemer stuurt. De verrekening van de verzamel factuur met de ondernemers en de betaling aan de leveranciers verloopt via het Centraal Betaalsysteem.

Dit systeem heeft grote voordelen voor beide partijen. Ondernemers profiteren kosteloos van het administratief gemak, de tijdsbesparing en het financieel voordeel dat de Centrale Betaling met zich brengt. Leveranciers kunnen dankzij het systeem uniform communiceren met alle aangesloten retailorganisaties. Bovendien genieten ze van betalingsgarantie én een hogere efficiëntie.

Werken zoals een bank

Dat RetailPay niet alleen op papier een goed concept is, bewijzen de cijfers. De organisatie verwerkt en verrekent jaarlijks 4 miljoen facturen met een omzetwaarde van twee miljard euro en telt ruim 5000 centraalbetaalaansluitingen.



XePOS denkt constructief en positief mee
“ De sterke punten van XePOS? Hun
klantgerichtheid, service en bereikbaarheid.

Hun medewerkers tonen een grote bereidheid om positief en constructief mee te denken met aanpassingen aan ons systeem. XePOS is dan ook onze preferred supplier. En wij zijn heel blij dat we die keuze hebben gemaakt.”

RetailPay staat in voor het betaalverkeer van retail-service organisaties. De onderneming verwerkt en verrekent meer dan 4 miljoen facturen per jaar. XePOS ontwikkelde het systeem van de centrale betalingen en zorgt voor de updates.

Bert Dijkman Directeur RetailPay



Op de jaarlijkse tevredenheidsenquêtes van Intres en Euretco scoort het centrale betalingssysteem steevast een dikke acht op tien.

“RetailPay wil werken zoals een bank”, zegt Directeur Bert Dijkman. “We moeten volstrekt betrouwbaar zijn. En dat lukt goed. De operationele uitvoering verloopt nagenoeg foutloos. Dat levert een hoge tevredenheid op bij onze ondernemers én leveranciers. Een resultaat dat we in belangrijke mate danken aan onze bekwame medewerkers. Maar ook aan de perfecte operationele werking van het systeem. En dat is dan weer de verdienste van XePOS.”

Veel efficiënter werken

Zo'n tien jaar geleden moesten Intres en Euretco zo'n 80% van alle facturen nog manueel ingeven. Nu ontvangt RetailPay 80 tot 85% van alle aangeleverde factuurinformatie in de vorm van databestanden. “Hierdoor werken we veel

sneller én efficiënter”, zegt Bert Dijkman. “Bovendien is de kans op fouten veel kleiner. Wat je niet moet intikken, kan je nu eenmaal niet verkeerd invoeren.”

Intussen is het systeem al sterk geëvolueerd. Bert Dijkman: “Regelmatig rijzen er nieuwe vragen bij Intres, Euretco én RetailPay. XePOS werkt dan voor ons een gepaste oplossing uit. Geen sinecure. De nieuwe module moet naadloos passen bij de rest van het systeem. Dat lukt wonderwel. Zo hebben we vandaag een module voor factuurafstemming (zie kader) en is het hele betaalsysteem nu ook toegankelijk via het Internet. De ondernemer logt in en heeft meteen zicht op zijn facturen, transacties en bedrijfsgegevens van de leveranciers. Superhandig.”

Preferred Supplier

Blijkbaar is de samenwerking met XePOS dus een succes. “Ze zijn niet voor niets uitgegroeid tot onze preferred supplier”, bevestigt Bert Dijkman. “XePOS heeft dan ook heel wat troeven. Zo kan je ze bijna altijd benaderen als je ze nodig hebt. Zelfs in het weekend. Bovendien kennen ze ons en onze systemen door en door. Ze voelen ons uitstekend aan en volgen de markt op de voet. Als het op nieuwe ontwikkelingen aankomt zitten ze echt op vinkentouw.”

“Maar wat me misschien wel het meest opvalt: het zijn allemaal zo vriendelijke mensen. De manier waarop wij met elkaar omgaan, de collegialiteit die er heerst tussen XePOS en onze mensen, dat is uniek. Je hebt nooit het gevoel dat er externe mensen bij jou over de vloer komen. Mensen voor wie je snel een kop koffie moet halen. Integendeel. Meestal halen zij spontaan de koffie voor ons.” (glimlacht)

Factuurafstemming

Een van de add-onmodules die XePOS heeft ontwikkeld, is de zogenaamde factuurafstemming.

Met deze toepassing kan RetailPay naast de betaling van de facturen, ook de controle van de facturen met de ontvangsten voor haar rekening nemen. De factuurafstemming kan volledig via het internet afgehandeld worden. Ze biedt de ondernemer én de leverancier optimale efficiëntie in de afhandeling van eventuele factuurverschillen.

Automatisch checken

Bij ontvangst van de goederen, bezorgt de ondernemer de ontvangstinformatie aan RetailPay. De module

Factuurafstemming toetst dit bedrag automatisch aan het bedrag op de uitgaande factuur van de leverancier. Zijn de bedragen identiek? Dan voegt het systeem het verschuldigde bedrag automatisch toe aan de wekelijkse verzamel factuur voor de ondernemer.

Verschillen automatisch gemeld

Is er een verschil? Bijvoorbeeld omdat er minder goederen geleverd zijn dan de factuur vermeldt? Dan krijgt de ondernemer automatisch een verwittiging per mail. Hij kan dan de ‘verschilnota’ bekijken via de internetmodule. Bevestigt hij het verschil online? Dan zal RetailPay dit verschil automatisch verrekenen in de volgende betaling aan de leverancier.



XePOS cvba
Jetselaan 28, B-1081 Brussel
Tel.: +32 (0)3 204 19 00 Fax: +32 (0)3 204 19 09
info@xepos.be www.xepos.be

BRUSSEL ✱ HASSELT